

Código de Conducta del Cliente de Housing Works

En cumplimiento de la responsabilidad de Housing Works de mantener un entorno seguro, respetuoso y acogedor para clientes, personal, voluntarios, pasantes y la comunidad en general, ciertos comportamientos están estrictamente prohibidos. Las infracciones pueden resultar en la suspensión o terminación de los servicios y, cuando corresponda, en una remisión a las autoridades policiales.

Conducta Prohibida

1. Presentarse en las oficinas de Housing Works bajo la influencia

Si usted llega a Housing Works bajo la influencia de drogas o alcohol hasta el punto de no poder participar en los servicios o causar interrupciones, se le podrá pedir que se retire y podrá ser acompañado fuera de las instalaciones. Incidentes repetidos pueden resultar en la suspensión o terminación de los servicios.

2. Uso o distribución de sustancias ilícitas

El uso, posesión, distribución o venta de drogas ilegales, alcohol o sustancias no prescritas en las oficinas de Housing Works, espacios del programa, entradas del edificio o áreas circundantes está prohibido. Esto puede resultar en suspensión, terminación permanente y/o cargos criminales.

3. Abuso verbal, armas y violencia física

Las amenazas, el acoso, el abuso verbal, la intimidación o la violencia física hacia el personal, voluntarios, pasantes, clientes o visitantes están estrictamente prohibidos. No se permiten armas de ningún tipo, incluidas armas de fuego, en la propiedad de Housing Works.

La discriminación, el acoso, la intimidación o el maltrato basados en el sexo, la identidad de género, la orientación sexual, la raza, el origen étnico, la religión o la discapacidad darán lugar a acciones disciplinarias inmediatas, hasta e incluyendo la terminación permanente.

4. Robo de propiedad

Tomar o usar propiedad que no le pertenece sin permiso constituye robo. Las personas pueden ser obligadas a realizar restitución y pueden enfrentar suspensión, terminación y/o cargos criminales.

5. Allanamiento (permanencia no autorizada)

Los clientes solo pueden permanecer en las oficinas de Housing Works y en las áreas autorizadas durante el horario oficial de atención. Entrar a oficinas cerradas, áreas restringidas o permanecer en las instalaciones fuera del horario constituye allanamiento y puede resultar en la terminación de los servicios y cargos criminales.

6. Incumplimiento de la confidencialidad

Los clientes no pueden compartir ni divulgar información personal, médica o identificable de otros clientes o del personal sin consentimiento por escrito.

7. Grabación, fotografía, uso de IA y uso indebido de imágenes

Para proteger la privacidad, la dignidad y la seguridad:

- La fotografía, grabación de audio, grabación de video, transmisiones en vivo o capturas de pantalla están estrictamente prohibidas en todas las instalaciones de Housing Works y en eventos patrocinados por Housing Works sin aprobación por escrito del liderazgo ejecutivo.
- Las herramientas y aplicaciones de inteligencia artificial (IA) no pueden utilizarse para:
 - Capturar, recrear, manipular o generar imágenes, audio o video del personal, clientes o instalaciones

- Crear contenido utilizando la imagen, la voz o la identidad de cualquier miembro del personal o cliente de Housing Works
- El uso, la distribución, la publicación o la difusión de imágenes, voces o la apariencia del personal o de los clientes —ya sea creadas por cámara, IA u otra tecnología— está estrictamente prohibido.

La violación de esta política puede resultar en la suspensión o terminación inmediata de los servicios.

Nada de lo contenido en esta sección tiene la intención de limitar los derechos protegidos por las leyes locales, estatales o federales aplicables.

8. Cumplimiento de las normas de salud pública

Todos los clientes deben cumplir con los requisitos de salud y seguridad pública, incluidos aquellos relacionados con la prevención de enfermedades infecciosas y la seguridad ambiental.

9. Vestimenta adecuada

Se espera que los clientes se vistan de manera respetuosa y apropiada para un entorno profesional de atención médica y comunitaria. La ropa con lenguaje o imágenes ofensivas, o que sea demasiado reveladora, puede resultar en la reprogramación de los servicios.

Nombre en letra de molde: _____

Firma: _____ **Fecha:** _____